

Veszélyhelyzet kezelése

belső utasítás

A szabályzat hatálya kiterjed

- Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye 6800 Hódmezővásárhely, Klauzál u. 185/A.
- Maros-menti Idősek Otthona Makó, 6900 Makó, Batthyány u. 23.
- Návay Aranka Idősek Otthona Óföldsé, 6923 Óföldsé, Návay Lajos u. 2. telephelyek alkalmazottaira- a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében.

Belső utasítás

a veszélyhelyzet kezelésére vonatkozóan

Cél: Veszélyhelyzet esetén a lakónak és a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében szükséges teendők meghatározása.

A belső utasítás hatálya kiterjed a Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye intézményeiben az ellátást igénybe vevő személyekre, az intézmény dolgozóira, az intézményben tartózkodó látogatókra, illetve más személyekre.

Alapfogalmak:

1. Veszélyeztető magatartás

„A beteg –mentális zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére jelentős veszélyt jelenthet és a kezelés hiánya állapotának további romlását eredményezné, amely a 196.§ c) pontja szerint gyógykezeléssel hárítható el, de a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelésbe vétel nem indokolt.” (Eütv.188.§ b,)

2. Közvetlen veszélyeztető magatartás

„A beteg-akut mentális zavara következtében-saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent, és az azonnali kezelés hiány állapotának további romlását eredményezné, amely a 196.§ b) pontja szerinti azonnali intézeti gyógykezeléssel hárítható el.” (Eütv.188.§ c,)

3. Veszély, veszélyeztetés

A két fogalom lényeges tartalmi eleme magában foglalja a valóságos kockázat meglétét, mégpedig azt, hogy az egyén aktuális állapota, magatartása, viselkedése alapján „megjósolhatóan” veszélyessé válhat másokra vagy önmagára, amennyiben nem részesül a megfelelő ellátásban.

Alapelvek:

Általános alapelv:

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások során biztosítani kell az intézményi ellátásban részesülők számára az őket megillető alapvető jogok maradéktalan érvényesülését és tiszteletben tartását, különös figyelemmel az élethez az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi – lelki egészséghez való jogra.

A prevenció elve:

A prevenció elvének érvényesülése érdekében az intézmény – valamennyi működési területén, illetve tevékenységében – a veszélyeztető magatartás és a közvetlen veszélyeztető magatartás kialakulásának megelőzésére törekszik.

Ennek érdekében az intézményi ellátás során a lakó szükségleteinek megfelelő ápolási, gondozási körülményeket és személyi feltételeket biztosít.

Működése során az intézmény a mindennapi életet úgy szervezi, hogy az a lehető legnagyobb mértékben megfeleljen a lakónak szükségletének, általános állapotának, életkorának, fogyatékosságának, szem előtt tartva az együttélés szabályait, valamint az egyéni igények kielégítésének lehetőségeit.

A veszélyhelyzet megelőzése érdekében

- valamennyi dolgozó, de különösen az ápoló, gondozó, foglalkoztató személyzet kötelessége, hogy időben észlelje a problémát és tegyen kísérletet annak rendezésére.
- a konfliktusokat, problémákat kellő határozottsággal, de következetesen, tisztelettel és indulatok nélkül kezelje.
- A vezető ápoló feladata, hogy gondozási részlegenként rendszeres esetmegbeszélést tartson, mely során sok olyan információra derül fény, amelyek előre jelezhetik komolyabb konfliktusok kialakulását és javaslatot tegyen, illetve döntést hozzon az aktuális problémák megoldására. Kiemelten szükséges a lakó általános állapotának, hangulatának, kapcsolatainak, tartózkodási helyének folyamatos nyomon követése, a vele való rendszeres beszélgetés.

Útmutató előre nem látható helyzetben tehető intézkedésre

A veszélyhelyzet megelőzése

- A házirendet a személyzet egységesen tartassa be.
- A lakó napirendje legyen állandó és könnyen áttekinthető, a változások észlelése így könnyebb.
- Az ellátást igénybe vevőt rendszeresen vagy szükség szerinti gyakorisággal tájékoztatni kell a körülötte folyó és őt érintő eseményekről.
- Törekedni kell a lakó bizalmának elnyerésére. Rendszeres megnyugtatóra gondot kell fordítani.
- A személyzetnek tiszteletben kell tartania a lakó emberi és állampolgári jogait, tekintettel kell lennie személyes érzékenységre, „jogos” neheztelés esetén se fenyegetse olyan következményekkel, amelyek agresszív reakciót válthatnak ki.

A várható veszélyhelyzet korai felismerése

- A lakó állapotát folyamatosan nyomon kell követni.
- Fáradtság vagy növekvő feszültség esetén csökkentsük a lakóat ért ingereket.
- Adjunk pozitív visszajelzést, ha az egyén képes uralkodni magán.
- Kerüljük a vitákat. A személyzet viselkedésével ne provokáljon konfliktust, ne szolgáljon paranoid gondolkodás alapjául.
- Minden, a lakóal kapcsolatos rendkívüli eseményt dokumentálni szükséges.
- Kóros tendenciák észlelése esetén orvost kell értesíteni. A lakó fokozott felügyeletét biztosítani kell.
- A váratlan veszélyhelyzetekre mindig legyünk felkészülve.

Teendők kialakult konfliktushelyzet esetén

- Konfliktus esetén nyugodtan és határozottan viselkedjünk.
- Feszült idegállapot esetén ne maradjon a lakó felügyelet nélkül.
- Ne jusson sérülést okozó tárgyakhoz. Amennyiben ez mégis megtörtént, határozattan szólítsuk fel a veszélyes tárgy átadására.
- Amennyiben az ellátásban részesülő részéről fizikai támadás veszélye áll fenn, a dolgozó mindent köteles megtenni ennek elkerülése érdekében.
- Tudatosítani kell a lakóban a cselekedet helytelenségét. Tájékoztatni kell azokról az intézkedésekről, amelyek veszélyhelyzet esetén történni fognak vele.
- A dolgozó egyedül ne közelítsen a lakóhoz, kérjen segítséget munkatársától, vagy a portaszolgálattól. A lakó megközelítése csak nyugodt, biztos modorban történjen.
- Amennyiben a dolgozó olyan helyzetbe kerül, amikor a menekülés számára fizikailag lehetetlen, akkor is a lakóal szembeni védekezésnek csak a támadás mértékével arányos és az adott helyzetben a lehető legkíméletesebb módját alkalmazhatja.
- Amennyiben a lakó megnyugtatója sikertelen, és a veszélyhelyzet változatlanul fennáll, szükség szerint az orvosi ügyeletet, a mentőt és/vagy a rendőrséget kell értesíteni.
- Minden fizikai támadás esetében haladéktalanul értesíteni kell az intézmény vezetőjét, annak elérhetetlensége esetén helyettesét, illetve a műszakvezető szakápolót. Az

esetről – az átadó naplóban történő jelzése mellett – 24 órán belül írásos jelentést kell készíteni, melyben rögzíteni kell az alábbiakat:

- A lakó neve
- Születési ideje
- Az esemény bekövetkeztének időpontja
- Az esemény leírása
- A megtörtént intézkedések leírása
- A beavatkozás során szolgálatot teljesítő dolgozó(k) neve
- Az esemény szemtanúi
- Az intézményvezető tájékoztatásának időpontja

Teendők veszélyhelyzet lezajlása után

- A környezet megnyugtatása, a felgyülemlett indulatok levezetése.
- A személyzetben esetlegesen fellépő indulat okainak felderítése, tudatosítása.
- A lezajlott konfliktus lehetséges okainak feltárása és megbeszélése csoportértekezlet keretében, a további veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében.

Hódmezővásárhely, 2025. június „ „.

Botlik Anita
intézményvezető